

6. Mobilių įrenginių valdymo (MDM) paslaugos teikimo taisyklės

6.1 Paslaugos apibrėžimas

Mobilių įrenginių valdymo (MDM) paslauga teikiama „Microsoft Intune“ programinės įrangos pagrindu ir apima:

- pirminį sprendimo diegimą bei konfigūravimą,
- saugumo politikų ir taisyklių kūrimą,
- nuolatinę organizacijoje naudojamų mobilių įrenginių priežiūrą bei administravimą,
- nuotolinį įrenginių valdymą ir ataskaitų teikimą.

6.2 Paslaugos apimtis

- Paslaugos pristatymas,
- Kliento poreikių analizė,
- Įrenginių analizė,
- Licencijų parinkimas ir užsakymas,
- Įrenginių registracijos taisyklių ir politikų kūrimas (Apple, Android, Windows, macOS),
- Autopilot konfigūracija - naujų įrenginių automatizuotam paruošimui,
- Saugumo funkcijų ir politikų nustatymai (diskų šifravimas, PIN/biometrija, „Conditional Access“, įrenginių atitikties politika),
- Operacinės sistemos atnaujinimų politika,
- Standartinių įmonės aplikacijų katalogo sudarymas ir sukonfigūravimas,
- Automatinio aplikacijų atnaujinimo politikos sukūrimas,
- Duomenų apsaugos nustatymų konfigūravimas aplikacijų lygmeniu,
- Wi-Fi ir VPN profilių sukonfigūravimas,
- Įrenginių registracija į „Microsoft Intune“ aplinką,
- Informacijos apie įrenginius ir įdiegtas aplikacijas teikimas,
- Aplikacijų diegimas bei pašalinimas nuotoliniu būdu,
- Prarastų ar pavogtų įrenginių blokavimas, duomenų (pilnas ar dalinis) ištrynimasis,
- Ataskaitų iš MDM sistemos teikimas pagal poreikį,
- Naujo įrenginio pridėjimas / seno įrenginio pašalinimas iš sistemos,
- Naudotojų mokymas / instrukcijų paruošimas – dažnai klientams reikia, kad darbuotojai žinotų, kaip prisijungti prie MDM sistemos, aktyvuoti įrenginį ar elgtis praradus telefoną.

6.2.1 Licencijavimas

- Paslauga teikiama su „Microsoft Intune“ licencija,
- Šios licencijos nėra MDM paslaugos dalis – jos turi būti užsakomos atskirai,
- Klientai, nesinaudojantys šiomis licencijomis, privalo naudoti ar įsigyti tinkamas „Microsoft 365“ arba „Enterprise Mobility + Security“ licencijas (pvz., „Microsoft 365 Business Premium“, E3/E5, EMS E3/E5).

6.2.2 Palaikomos operacinės sistemos

- „Windows 10/11“ – „Pro“, „Education“, „Enterprise“.
- „Android“ – nuo 6.0 versijos.
- „iOS“ – nuo 12.0 versijos.
- „iPadOS“ – nuo 13.0 versijos.
- „macOS“ – nuo 10.13 versijos ir naujesnės.

6.3 Paslaugos ribos

- MDM funkcionalumas priklauso nuo įrenginio gamintojo, modelio ir operacinės sistemos ribojimų,
- „Heximus“ neatsako, jei įrenginių nepavyksta įregistruoti ar pritaikyti politikų dėl netinkamos OS versijos ar kitų techninių kliūčių,
- Jei naudojama programinė įranga neturi palaikymo iš gamintojo arba jis pasibaigęs, „Heximus“ neprisiuma atsakomybės už incidentų sprendimą,
- Paslauga neužtikrina automatinės integracijos su kitomis trečiųjų šalių sistemomis, nebent tai iš anksto suderinta atskiru susitarimu. Trečiųjų šalių aplikacijų veikimas nėra garantuojamas.

6.4 Atsakomybės ir sąlygos

- „Heximus“ nėra atsakinga už incidentus, kilusius dėl pasenusios ar nelegaliai naudojamos programinės įrangos,
- „Heximus“ neatsako už „Microsoft Intune“, „Azure“ ar kitų debesijos tiekėjų paslaugų trikdžius, nesklandumus ar prieinamumo problemas,
- Klientas privalo nedelsiant pranešti apie prarastus ar pavogtus įrenginius, kitaip „Heximus“ negali užtikrinti laiku atliktų blokavimo/trynimo veiksmų,
- Klientas turi užtikrinti, kad darbuotojai laikytųsi saugumo politikos ir naudotų įrenginius atsakingai,
- „Heximus“ nėra atsakinga už duomenų praradimą ar nutekėjimą,
- Klientas atsako už licencijų įsigijimą ir jų galiojimo užtikrinimą.